



HP – O Y M. 001825
Buenaventura, 24 de noviembre de 2017.

Señor:

CRISTIAN BRAVO ORTIZ.

Barrio La Fortaleza. Calle 4B carrera 66D No 67-27.

Buenaventura – valle del cauca.

Asunto: DERECHO DE PETICION.

Cordial saludo,

Atendiendo a la solicitud efectuada por usted, de la cual nos envía copia sobre un hundimiento que se presenta en el barrio en los pasajes y viviendas ocasionando riesgo eminente de colapso en el pavimento, de manera cordial le informamos que:

Se generó orden de revisión 173897 con la cual se visitó el sector y se evidencio el hundimiento existente en este sector, razón por la cual se generó orden de trabajo 469237 con la cual se ordenó al proceso de mantenimiento realizar las investigaciones inherentes al servicio de alcantarillado para detectar si este es un inconveniente de alcantarillado para así darle solución si se trata de este sistema.

Por su amable atención al presente, me suscribo.

Cordialmente,

WILBERT TORRES MORENO.
Coordinador de O Y M.

Copia: Asistente de Servicio al Cliente.