

39490894



HP – OYM- 001709
Buenaventura, 07 de noviembre de 2017

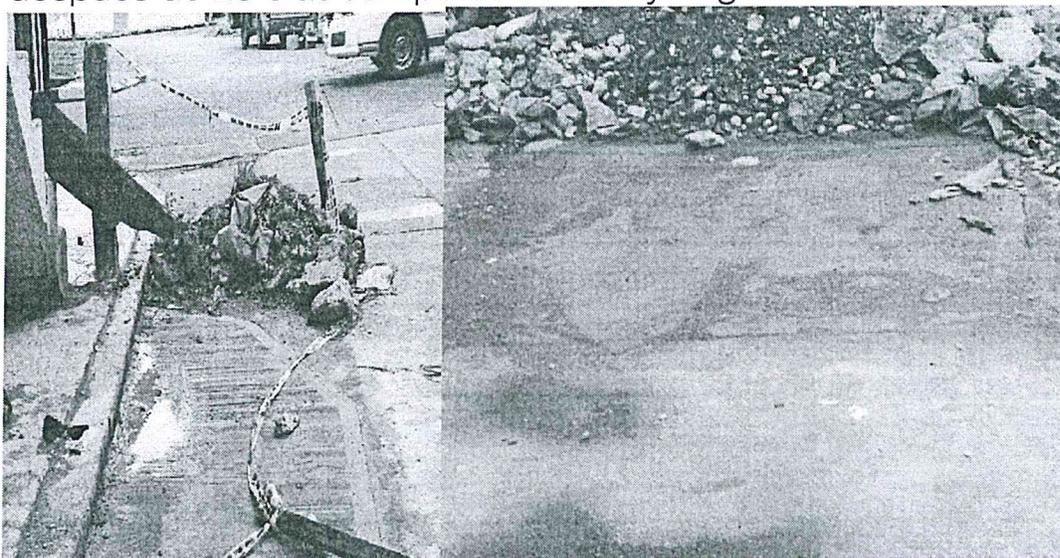
Señores:
LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Buenaventura – Valle del cauca

Asunto: Respuesta a oficio consecutivo No 173783 del 27 de octubre de 2017.

Cordial saludo.

De acuerdo al oficio de la referencia, donde realiza el traslado No 1761020157 queja que presento el señor José María, quien solicita ayuda para reparar la excavación efectuadas por HIDROPACIFICO SA ESP. En reparación de la tubería de acueducto, me permito mencionar lo siguiente.

Con el objetivo de ampliar el concepto del oficio de la referencia, se programó visitas a la zona en compañía de la comunidad de la zona, tal y como se evidencia en la orden de revisión, donde se establecieron que en la calle 3a bajo firme calle siete lenguas, trabajos de mejoramiento del servicio y de reparación de daños; en la zona se está atendiendo adecuadamente, la demora fue producto de los tiempos normales de relleno, compactación de la excavación. Al momento se realizaron los resanes; los escombros se retiraran después de 28 días tiempo de curado y fraguado del concreto.



Reparche de concreto zona siete lenguas

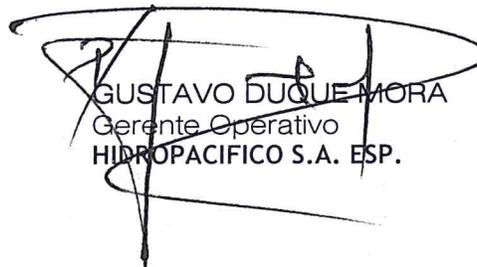
HIDROPACIFICO, AGUA PARA LA VIDA

Diagonal 3ª Carrera 4 esquina No. 3B - 57 PBX: (2) 2405000 Buenaventura- Valle

Actividades de revisión y verificación realizadas por intermedio de la orden de revisión 173884 del 01 de noviembre de 2017. Teniendo en cuenta lo anterior, espero haber atendido su solicitud, cualquier inquietud favor comunicarse con gusto lo atenderemos.

Por su amable atención al presente, me suscribo.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "G. Duque Mora", is written over a large, hand-drawn oval. Below the signature, the name and title are printed in a bold, sans-serif font.

GUSTAVO DUQUE MORA
Gerente Operativo
HIDROPACIFICO S.A. ESP.

Copia: Asistente de Servicio al Cliente
Archivo.