

HP - DIR- 001794
Buenaventura, 10 de Noviembre 2017

Señores (as):
ROSA MARLÍN ARBOLEDA
Carrera 9ª No 9ª 43
Barrió nayita
Calle flores
Secuencia 5060803030
Código del cliente 39058
Buenaventura - Valle del cauca

En este predio no recibieron
el oficio mencionado que esta
Señora no es de este predio y que
no hicieron ningún reclamo
23-11-2017

ASUNTO: RESPUESTA A OFICIO CONSECUTIVO 187610 DEL 23 DE OCTUBRE DEL 2017

Cordial saludo.

De acuerdo al oficio de la referencia, en donde solicita la limpieza y mantenimiento de la red de alcantarillado ubicada en la Carrera 9ª No 9ª 43 Barrió nayita Calle flores Secuencia 5060803030 Código del cliente 39058, me permito mencionar lo siguiente.

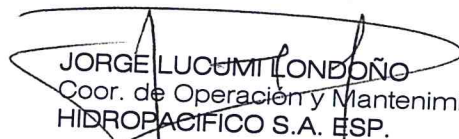
Se programó revisión en compañía del morador de la calle con el objetivo de verificar la información, se procedió a realizar el mantenimiento y limpieza primero manual y posteriormente con el carro vac-con. Redes de alcantarillado que quedaron evacuando las aguas residuales adecuadamente.

Actividades de revisión y verificación realizadas por intermedio de la orden de revisión 173671 del 23 de octubre de 2017. Teniendo en cuenta lo anterior, espero haber atendido su solicitud, cualquier inquietud favor comunicarse con gusto lo atenderemos.

Apreciado cliente, de conformidad con el Artículo 154 de la ley 14294, contra este oficio es procedente el Recurso de Reposición ante el Gerente de HIDROPACIFICO S.A. - E.S.P. y en Subsidio de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un mismo escrito, dentro de los cinco (5) días siguientes de la notificación de esta decisión. Teniendo en cuenta lo anterior, espero haber atendido su solicitud cualquier inquietud favor comunicarse con gusto lo atenderemos.

Por su amable atención al presente, me suscribo.

Cordialmente


JORGE LUCUMI LONDOÑO
Coor. de Operación y Mantenimiento
HIDROPACIFICO S.A. ESP.

Copia: Asistente de Servicio al Cliente
Archivo.

HIDROPACIFICO, AGUA PARA LA VIDA

Diagonal 3ª Carrera 4 esquina No. 3B - 57 PBX: (2) 2405000 Buenaventura- Valle