

Print... 100% 1/1 Back Forward

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21



Notificación de Reclamo

Fecha Presentación: 14/11/2017		
Código Cliente: 175107	Sistema: HIDROPACIFICO S.A E.S.P	Consecutivo: 116359
Unidad Producción: UN. 5301	Ruta: 671	Secuencia: 5536711310

En la fecha se hizo presente el (la) señor (a) **MARIA RIVERA** con cédula **31370015**
y/o el ponente **Luis Fernando** con cédula **94441873**
Dirección **Dg 2A No. 75--** Teléfono _____
Con quien se adelanto diligencia de notificación personal, con el fin de darle a conocer el contenido del oficio _____
(o reclamación verbal) _____ por medio de la cual se resuelve:

Servicio: ACUEDUCTO
Motivo: 141039 DESVIAC. SIGNIFICAT. CONSUMO

Solución: El usuario Asume Factura	Atribuible: Usuario	Tipo notificación:
Funcionario Notifica: marlen caicedo	Fecha Notificación: 15/11/2017	Fecha Finalización: 01/12/2017

Causa: Consumo real
Consecutivo OT: **Duración(d):** 430 **Consecutivo OR:** J **Duración(d):** 0
Observación:

Alto consumo mes de octubre/17, lectura 889-923 consumo 34m3, promedio de 3m3, predio habitado por 4 personas, en el mes de septiembre el consumo fue de 15m3 y se cobro promedio historico de 3m3, por lo tanto en el mes de octubre se esta cobrando nota debito por valor de 10.296 pesos, correspondiente al consumo no facturado en el mes anterior.

En revisión previa efectuada en octubre 18/17, para el consumo del mes de septiembre/17, se observó que las instalaciones internas presentan fugas perceptible en la rana del sanitario, medidor con lectura de 913, la cual es acorde conforme a la facturada, predio habitado por 4 personas.

Una vez usted presenta reclamo verbal en noviembre 15/17, se efectuó revisión en el predio, observando que aún persiste la fuga perceptible en la rana del sanitario, además existe fuga en el contador en el racor interno, las cuales son causal de altos consumos, medidor con lectura de 940, la cual es acorde conforme a la facturada, predio habitado por 4 personas es de anotar

4

ES 18:14 06/12/2017