

001865



HP - O Y M.
Buenaventura, diciembre 5 de 2017.

Señora:
SANDRA SINISTERRA.
Morador Barrio Camilo Torres secuencia 5524061740.
Buenaventura - valle del cauca.

Asunto: Solicitud traslado de válvula.

Cordial saludo,

Atendiendo la solicitud enviada por usted referente a que desde que se realizó traslado de válvula se quedaron sin servicio algunas viviendas, por lo que solicitan realizar traslado de la misma para mejorar servicio de acueducto, de manera cordial le informamos:

Se generó orden de revisión 172971 con la cual se visitó el predio donde usted informa la situación, la cual se le realizó un seguimiento extenso a la prestación del servicio en los predios informados y luego de varios meses de seguimiento y ajuste se detectó que el servicio les normalizó y les está llegando desde las 07:00 am hasta la 1:00 de la tarde todos los días, por lo que se define continuar con el monitoreo del servicio para darle definitivamente cierre al caso. Lo anterior fue manifestado por unas usuarias del sector afectado.

Por su amable atención al presente, me suscribo.

Cordialmente,



WILBERT TORRES MORENO.
Coordinador de O Y M.

Copia:
Asistente de Servicio al Cliente.

352-506-0560,

Oficio Bado lo puerto no se
Encuentro quien firmara
Wijon

HIDROPACIFICO, AGUA PARA LA VIDA

Diagonal 3ª Carrera 4 esquina No. 3B - 57 PBX: (2) 2405000 Buenaventura- Valle