

Recibido



HP - O Y M 001742
Buenaventura, noviembre 8 de 2017.

Señores:

HABITANTES CODIGOS 229544-156678-156573-156572-H409382.
Barrio Camilo Torres.

Buenaventura - valle del cauca.

Asunto: Derecho de petición.

Cordial saludo,

Atendiendo la solicitud referenciada en el asunto donde manifiestan que HIDROPACIFICO S.A ESP hizo un traslado de una válvula dejando sin servicio a algunas viviendas y no se realizó la verificación necesaria, pero quedaron de solucionar el impase con el cambio a la parte más baja para solucionar la situación, de manera cordial le informo lo siguiente:

Se visitó el sector y se comprobó que la empresa realizo el traslado de la mencionada válvula y se verifico que esta situación realmente beneficio a aproximadamente 10 usuarios pero quedaron con bajas presiones los códigos mencionados en este documento, por lo cual se están revisando las situaciones en el contorno del sector para evaluar qué situación está ocurriendo, ya que por condiciones hidráulicas del servicio no es técnicamente viable relocalizar este elemento, por lo que se están realizando los ajustes necesarios para que con la válvula en este sitio poder garantizarle servicio a este sector de manera normal y no con las bajas presiones que se brindan en el momento.

HIDROPACIFICO S.A ESP., continúa de manera incansable con el seguimiento y el ajuste del servicio en el sector para garantizar la mejoría definitiva a la situación de estos 5 usuarios.

Por su amable atención al presente, me suscribo.

Cordialmente,


WILBERT TORRES MORENO.
Coordinador de O Y M.

Copia: Asistente de Servicio al Cliente.

OFICIO BOJOLA PUERTO 506 1740

Wilton
NOV -09- 17.

HIDROPACIFICO, AGUA PARA LA VIDA